



SleepImage® 应用程序

使用说明

v1.0

2025 年 10 月 28 日发布

应用程序参考号：v2.0.0

制造商

MyCardio, LLC. 3200 E Cherry Creek South Dr., Suite 540, Denver, CO 80209, USA.

© 2025 版权所有。SleepImage® 是 MyCardio LLC 的注册商标。

support@sleepimage.com

www.sleepimage.com

目录

简介.....	3
兼容的记录仪	3
应用程序下载和安装.....	3
对移动设备的要求	3
登录/注册.....	4
通过电子邮箱登录	4
通过 Apple/Google 账户登录.....	4
用户首次加入	4
记录仪配对	5
记录仪取消配对和重新配对	5
夜间录制	6
开始录制	6
录制期间起床	6
停止录制	7
查看检查历史和管理上传	7
管理患者账户	8
管理患者 ID	8
应用程序首选项	9
更改显示语言	9
记录仪固件更新	9
故障排除	10
应用程序反馈和支持	11
隐私	11

简介

SleepImage® 应用程序（下文简称“应用程序”）是一款移动应用程序，在与兼容 SleepImage 的录制设备（“记录仪”）配对的情况下，可以用来记录和存储数据。当用户将该应用程序与医疗保健提供方签发的患者 ID 相连时，记录的数据将上传到 SleepImage 系统以生成全面的睡眠报告，该报告将发送给医疗保健提供方，供其向患者提出临床建议。

兼容的记录仪

要了解与 SleepImage 应用程序兼容的记录仪相关的信息，请访问 SleepImage 网站 (<https://sleepimage.com/patient-resources/#compatible-devices>)。在使用该应用程序之前，请查看记录仪的使用说明（包括警告和注意事项）。

应用程序下载和安装

从 Google Play Store 或 Apple App Store 将该应用程序下载到兼容的移动设备。使用移动设备的摄像头扫描以下二维码，即可直接进入应用程序列表。



在 App Store 或 Play Store 中搜索“SleepImage”，导航到应用程序列表，然后点击“获取”或“安装”。请确保开启自动更新，因为 SleepImage 会持续发布更新以改善用户体验。

对移动设备的要求

您的移动设备必须具备 Wi-Fi 和蓝牙功能，才能使用该应用程序。仅支持运行 iOS 16 或更高版本的 Apple 设备，以及运行 Android 12 或更高版本的 Android 设备。如果您在设备兼容性方面遇到问题，请参阅[故障排除](#)。

登录/注册

启动该应用程序，然后点击“开始”。如果您是新用户，必须接受 SleepImage 最终用户许可协议 (EULA)，然后才能继续。在以下屏幕上，选择您的首选登录选项。

出于安全原因，在您处于非活动状态 30 天后，您的账户将自动退出该应用程序。

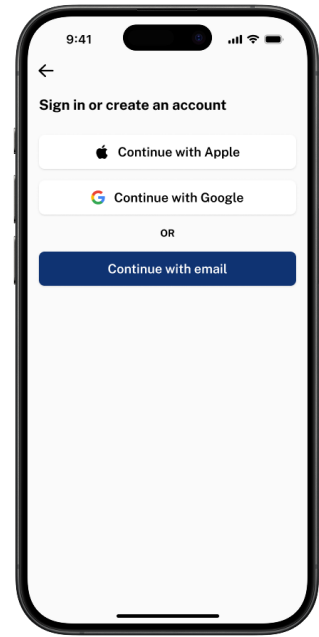
通过电子邮箱登录

SleepImage 患者账户采用无密码登录。如果您使用电子邮件选项创建账户，SleepImage 会向您发送一封包含安全登录链接和验证码的电子邮件。您可以通过两种不同的方式登录：

1. 点击电子邮件中的安全链接。要使该链接生效，您必须能够在运行该应用程序的同一台设备上访问您的电子邮件。
2. 在应用程序中手动输入电子邮件中显示的 8 位验证码。

通过 Apple/Google 账户登录

您也可以选择使用 Google 或 Apple 账户登录。Google 和 Apple 可能会与 SleepImage 共享您账户中的部分信息，例如您的姓名、电子邮箱地址、语言偏好等，来填写必要的患者账户信息。



用户首次加入

要完成设置，需要提供您的姓名、所在地区、患者 ID（6 位数的字母数字代码，例如 ABC123）和出生日期。

一旦您的医疗保健提供方将您添加到 SleepImage 系统，就会直接通过电子邮件从 SleepImage 发送患者 ID 给您。如果您没有收到该邮件，请联系您的医疗保健提供方。您可能需要检查垃圾邮件/垃圾文件夹。

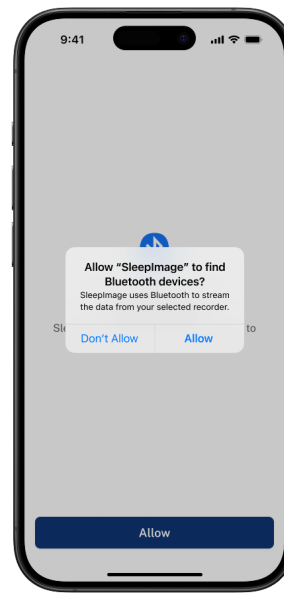


记录仪配对

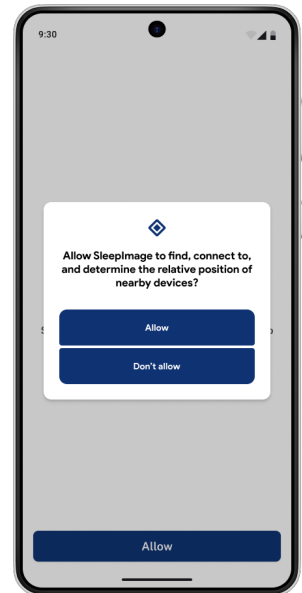
要进行设置，需要为该应用程序授予蓝牙权限。必须具备这些权限，才能发现并连接与 SleepImage 兼容的记录仪。在初始设置期间，只需要执行一次该操作。点击“允许”继续进行操作。

有关记录仪配对的完整说明，包括故障排除步骤，请参阅记录仪使用说明 (IFU)。在 SleepImage 网站 (<https://sleepimage.com/patient-resources/#device-ifus>) 中可以找到记录仪使用说明。

在应用程序中点击“搜索记录仪”之前，确保已开启记录仪。几秒钟后就会显示搜索结果。从列表中选择与记录仪侧面印制的序列号后 4 位相匹配的记录仪。



iOS

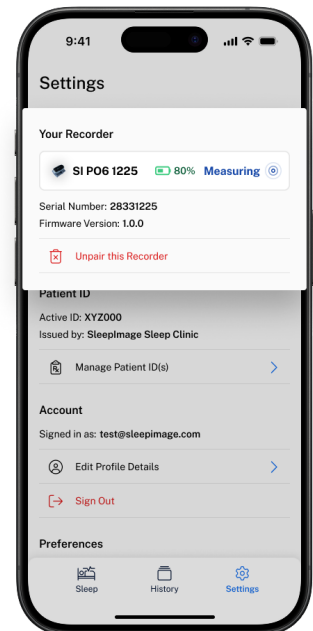


Android

记录仪取消配对和重新配对

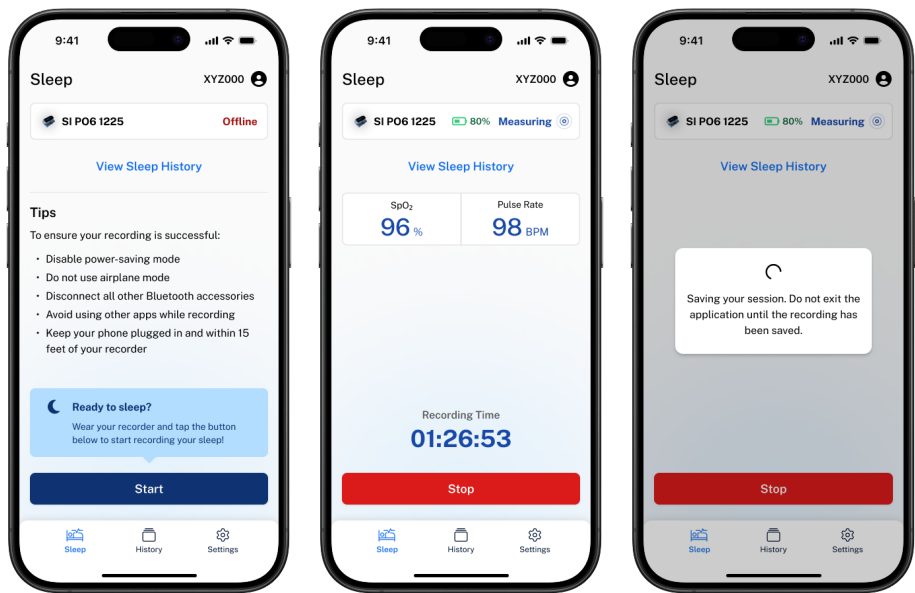
要取消记录仪配对，请导航到应用程序中的“设置”选项卡。在“您的记录仪”标题下，点击“取消配对此记录仪”，然后确认删除当前记录仪。

取消配对后，点击“连接记录仪”以再次启动配对过程。您也可以从该应用程序的“睡眠”选项卡再次启动记录仪配对过程。



夜间录制

开始录制前，将您的移动设备插入充电器，并确保开启蓝牙。确保关闭飞行和省电模式，尽量断开所有其他蓝牙配件与移动设备的连接。为了获得最佳录制效果，请将您的移动设备放在您睡觉的房间内。



屏幕准备就绪

录制已开始

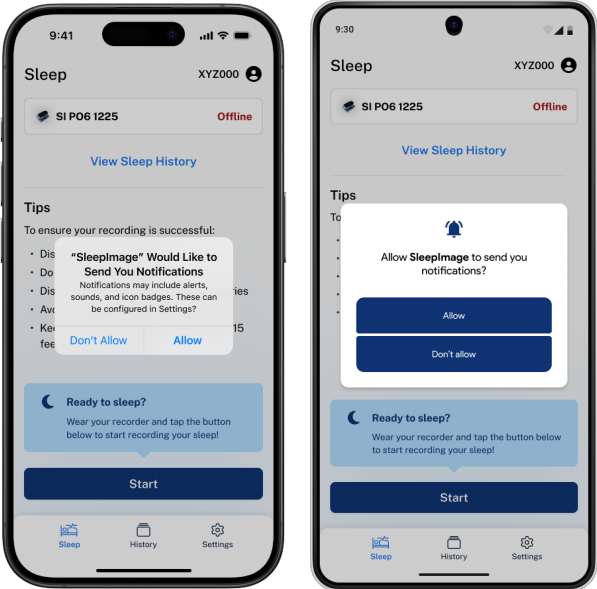
录制内容正在保存

开始录制

准备好开始录制时，打开该应用程序并导航到“睡眠”选项卡。在按“开始”之前，请先按照指示佩戴记录仪。

如果这是您首次录制，该应用程序会指示您授予通知权限。借助此权限，应用程序在录制和/或上传过程中出现任何问题时就会通知您。点击“允许”继续进行操作。

在简短的晚安提示后，您应当会在屏幕上看到录制计时器、血氧饱和度 (SpO2) 与脉搏率数值，并且记录仪状态显示为“正在测量”。



iOS

Android

录制期间起床

如果您夜里需要起床，请不要在应用程序中停止录制。您可以暂时从手指上取下记录仪（例如为了洗手）。请注意，长时间取下记录仪可能会导致电源关闭。

准备好再次入睡时，请将记录仪重新戴回原先佩戴的手指，并确保其处于开启状态。在应用程序中仔细检查是否仍在录制。现在可以锁定屏幕，继续睡觉。

停止录制

在准备停止录制时，按“停止”按钮并确认结束检查。然后从手指上取下记录仪。请保持应用程序处于打开状态，直到屏幕上的消息消失，以确保开始上传录制的内容。

查看检查历史和管理上传

导航到“历史”选项卡。“历史”屏幕列出了先前完成的所有录制，最新录制位于顶部。每张卡上的“状态”字段指示所录制的内容是否已成功传输给医疗保健提供方。

所有成功上传的录制内容都有上传密钥。如果医疗保健提供方要您确认录制内容，您可以提供此密钥作为参考依据。

如果状态显示“已上传，已完成 <4 小时”，则该记录可能因时长不足而无法用于临床分析。请咨询您的医疗保健提供方，了解是否需要再次进行检测。

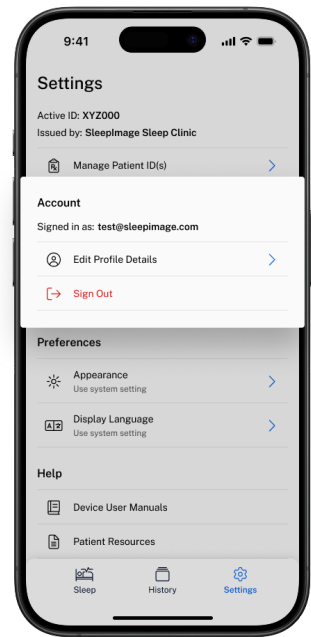
需要连接互联网才能上传录制内容。如果您的移动设备处于离线状态，此页面上可能会显示“同步错误”消息。请连接到 Wi-Fi 或数据网络，并在每次上传失败时点击“点按再试一次”。

如果录制内容由于其他原因而上传失败，请点击“点按再试一次”。有关可能出现的错误情况的详细信息，请参阅“故障排除”部分。



管理患者账户

导航到应用程序的“设置”选项卡，然后滚动到“账户”标题。在这里可以退出，或是编辑您的个人资料详情。在“编辑个人资料详情”下，可以更新您的姓名和出生日期。

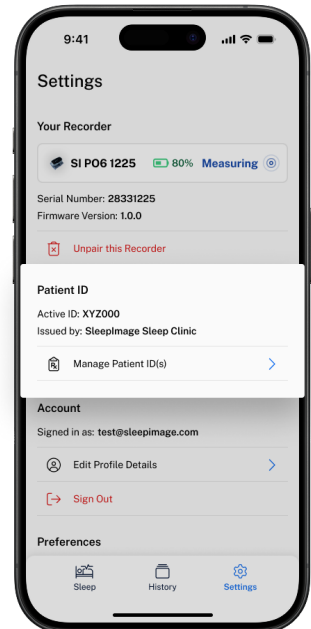


管理患者 ID

患者 ID 可确保夜间录制数据安全传送给相应的医疗保健提供方。如需更改或添加其他患者 ID，请导航至应用程序中的“设置”选项卡，滚动至“患者 ID”标题，然后点击“管理患者 ID”。

患者 ID 必须始终处于有效状态，才能使用该应用程序。如果当前的提供方或其他提供方向您发放了新的患者 ID，可点击“添加患者 ID”进行添加。系统会再次要求您提供医疗保健提供方所在的地区、新的患者 ID 代码和您的出生日期。

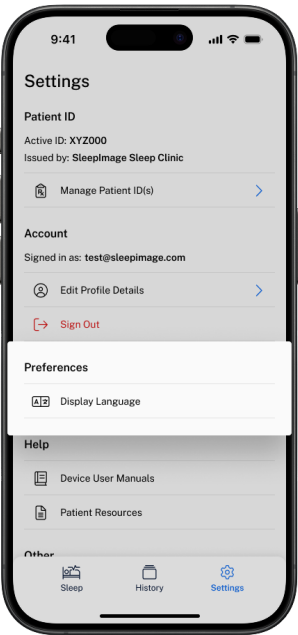
确认后，点击新患者 ID 旁边的三点式菜单图标，然后点击“激活此 ID”。绿色的“有效”徽章将移至新患者 ID。如果您不打算再使用以前的患者 ID 进行上传，仍可以通过该三点式菜单将其从应用程序中删除。



应用程序首选项

更改显示语言

在“设置”中的“首选项”标题下，点击“显示语言”。您随即会链接到操作系统设置中的语言选择面板。您可以手动进行设置，也可以沿用手机的默认设置。

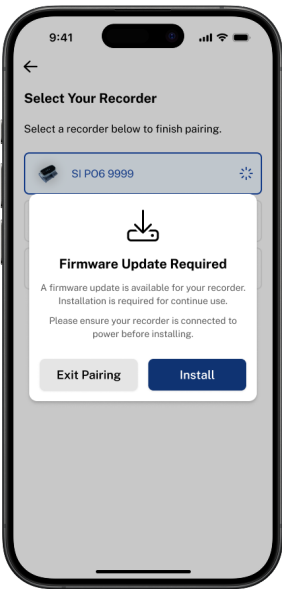


记录仪固件更新

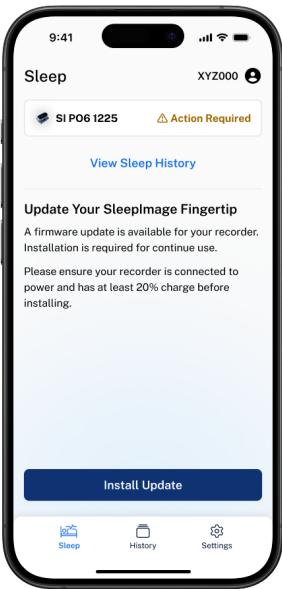
SleepImage 有时可能会发布固件更新，目的是增强记录仪的功能。必须完成固件更新，才能继续使用。

如果是首次进行记录仪配对，配对过程中可能会提示您安装固件更新。如果记录仪已经配对，“睡眠”屏幕上会提示您更新后再录制。

若要安装，记录仪必须连接充电器，并且电量至少剩余 20%。固件更新可能需要几分钟才能完成。在此过程中，应保持应用程序处于打开状态并靠近记录仪。



配对过程中提示



在睡眠屏幕上提示

故障排除

有关记录仪的问题，请参阅记录仪使用说明。在 SleepImage 网站 (<https://sleepimage.com/patient-resources/#device-ifus>) 上，可以找到所有兼容记录仪的使用说明。

问题	原因	操作
我无法登录该应用程序	找不到输入的电子邮箱对应的账户。	您的账户电子邮箱是 SleepImage 向您发送新患者账户欢迎邮件的邮箱地址。如果您忘记了账户邮箱，则必须使用新邮箱。
	无法通过 Google 或 Apple 账户登录。	这可能是由于 Google 或 Apple 的身份服务出现问题所致。尝试直接通过电子邮箱登录。如果您输入的邮箱与您的 Google 或 Apple 邮箱相同，SleepImage 会自动将两种方式关联至同一账户。
	用户没有收到包含安全链接/验证码的电子邮件。	检查您的垃圾邮件/垃圾文件夹。在当前屏幕上，您也可以让 SleepImage 重新发送邮件来获取验证码。
我的患者 ID 无效	输入的患者 ID 或出生日期有误。	仔细检查您的出生日期和医疗保健提供方发送给您的患者 ID。根据需要进行更正。
	未连接互联网。	请确保您的移动设备处于稳定的互联网连接状态。需要连接互联网才能验证您的患者 ID。
我遇到了蓝牙问题	蓝牙权限未获授予，或因处于非活动状态而被操作系统移除了权限。	对于 iOS 用户，导航到“设置”应用程序，然后向下滚动并点按标题为“SleepImage”的行。点按“蓝牙”旁边的开关。导航回到 SleepImage 应用程序。 对于 Android 用户，导航到操作系统的“设置”应用程序，然后在“设置”搜索栏中搜索“SleepImage”。点按最上面的结果，然后点按“权限”。点按“附近的设备”，然后点击“允许”。导航回到 SleepImage 应用程序。
	我搜索了记录仪，但没有找到任何设备。	确保记录仪已正确开机，并靠近移动设备（3 英尺以内）。
	配对失败。	请重新尝试配对。如果配对屡次失败，请进入移动设备设置中的蓝牙菜单，选择配对设备中已列出的记录仪，然后点击“移除/忘记”。在某些情况下，关闭蓝牙后重新开启或重启移动设备也可能有用。
我没有收到通知	通知权限未获授予，或因处于非活动状态而被操作系统移除了权限。	对于 iOS 用户，导航到“设置”应用程序，然后向下滚动并点按标题为“SleepImage”的行。点按“通知”，然后点按“允许通知”旁边的开关。导航回到 SleepImage 应用程序。 对于 Android 用户，导航到操作系统的“设置”应用程序，然后在“设置”搜索栏中搜索“SleepImage”。点按最上面的结果，然后点按“权限”。点按“通知”，然后点按“所有 SleepImage 通知”的开关。导航回到 SleepImage 应用程序。

问题	原因	操作
夜间录制未能启动	移动设备的“蓝牙”单选按钮未开启。	检查您的系统设置，并确保已开启蓝牙。
	移动设备未连接到互联网。	检查您的系统设置，确保互联网已开启，并且您的 WiFi 或数据网络信号良好。
	找不到记录仪。	您的记录仪可能已关闭。打开记录仪并佩戴，然后在应用程序中按“开始”。
	记录仪电池电量太低。	请将记录仪的电量至少充至 80%，然后重试。
	移动设备电池电量太低。	请将您的移动设备连接至电源，然后重试。
我的夜间记录未上传	在开始上传之前，该应用程序就已关闭。	再次打开应用程序，并导航到“历史”选项卡。任何待上传的文件都会自动开始上传。
	互联网连接状况欠佳。	确认您可以稳定接入互联网。对于带有“上传错误”消息的条目，点击“点按再试一次”。如果仍失败，请重新启动应用程序并再试一次。
固件更新失败	记录仪电池电量不足。	在尝试固件更新之前，请将记录仪的电池电量至少充至 20%。
	无法将固件更新传输到您的记录仪。	在更新过程中，请将设备连接到充电器，并保持在手机信号范围内（3 英尺以内）。这有助于减轻任何可能导致更新失败的干扰。

应用程序反馈和支持

对于与您的夜间录制数据或报告相关的问题或疑问，请直接联系您的医疗保健提供方。如有技术问题或如何使用该应用程序的问题，请发送邮件至 support@sleepimage.com。

隐私

SleepImage 应用程序不会存储有关用户身份或追踪位置的信息。该应用程序中的所有数据均已进行适当处理，无法识别出您的个人身份。要了解更多信息，请访问 SleepImage 的隐私政策页面 (<https://sleepimage.com/privacy-policy/>)。